

An alle Kunden und Mieter  
 der durch uns betreuten Objekte



## Kundenfeedback 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch in diesem Jahr bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen. Mit der Abgabe Ihrer Wertung helfen Sie uns, den Kundenservice weiter zu verbessern. Bitte geben Sie das Kundenfeedback einem unserer Mitarbeiter oder senden Sie es uns per Mail oder Fax zurück. Sie finden diesen Fragebogen auch auf unserer Internetseite im Bereich „Downloads“. **Unter allen, bis zum 31. Dezember 2018 eingegangenen Rücksendungen, verlosen wir 3 Magnumflaschen Sekt.**

**Kundenname:** ..... **Datum:**.....

**Mieternummer und / oder Objektanschrift** (Bitte unbedingt angeben damit wir Ihnen im Gewinnfall die Magnumflasche Sekt vorbei bringen können)

.....

### Leistungsbereich DEUFAG

Hauswantservice, Reinigung, Außenpflege, Winterdienst

<b>Meine Bewertung:</b> 1= sehr gut, 6 = ungenügend	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------

<b>Erreichbarkeit der Mieterhotline u. Büro (030 / 201 79 100 und 030 / 214 97 177)</b>						
<b>Zeitnahe Reaktion auf Mängelmeldungen</b>						
<b>Behebung von Mängeln durch die DEUFAG</b>						
<b>Zeitnahe Angebote nach Anfrage</b>						
<b>Erreichbarkeit der Verantwortlichen</b>						
<b>Erscheinungsbild des Personals</b>						
<b>Fachkompetenz des Personals</b>						
<b>Freundlichkeit des Personals</b>						
<b>Beurteilung Arbeitsmaterial / Mittel</b>						
<b>Zustand der Örtlichkeiten</b>						
<b>Zufriedenheit mit unseren Leistungen</b>						

Weitere Anregungen und Vorschläge:

.....

ggf. Rückseite benutzen!